



DOSIER DE SERVICIOS Y SOLUCIONES DE BUSINESS APPS

Empowering organizations with intelligent business solutions



Un lugar llamado Telefónica Tech

Con un equipo altamente diversificado de **más de 7.000 profesionales excepcionalmente cualificados** de más de 60 nacionalidades, Telefónica Tech impulsa el potencial de la tecnología para transformar los negocios. Desde maximizar el valor de los datos para una mejor toma de decisiones hasta fortalecer la resiliencia de las organizaciones, contribuyendo a un futuro más sostenible.

Telefónica Tech es un proveedor líder de soluciones NextGen Tech que ha construido un recorrido de **cliente diferencial** basado en la migración de los servicios tradicionales de Comunicaciones y TI a soluciones NextGen IT.

Nuestro **sólido portfolio sostenible**, junto con servicios profesionales y gestionados de alto valor, permite a Telefónica Tech acompañar a sus clientes en su transformación digital. Desde la evolución de sus comunicaciones y TI tradicionales, hasta la implementación de soluciones de Ciberseguridad y NaaS, Cloud Híbrida, y optimizando sus procesos de negocio con los servicios y soluciones de **Business Applications**, IoT y Conectividad, Inteligencia Artificial o Future Workplace.

[TELEFONICATECH.COM](https://www.telefonicatech.com)

Transformamos tu negocio a través de nuestros servicios de Business Apps, Conectividad e IoT, IA & Data, Ciberseguridad & Naas, Cloud Híbrida, Future Workplace y Consultoría y Servicios Profesionales.

+5.5M

CLIENTES B2B DE TELEFÓNICA
EN MÁS DE 175 PAÍSES,
A LOS QUE LLEGAN NUESTRAS
CAPACIDADES CADA DÍA.

+7.000

PROFESIONALES DE ALTA
CUALIFICACIÓN INVOLUCRADOS
EN PROYECTOS DIGITALES.

+60

NACIONALIDADES CONFORMAN
LA MULTICULTURALIDAD
DE NUESTRO EQUIPO.

5.000

CERTIFICACIONES QUE ACREDITAN
NUESTRA ESPECIALIZACIÓN
EN LAS TECNOLOGÍAS
CON LAS QUE TRABAJAMOS.

¿Quién es Telefónica Tech en Business Apps?

Un proveedor de **servicios y soluciones de Business Applications** con un portafolio de capacidades basadas en tecnología de Software as a Service, que integran funcionalidades de Inteligencia Artificial, aprendizaje automático y analítica de datos, para ayudar a las empresas a llevar sus procesos comerciales, financieros y operativos de manera mucho más eficiente.

+500

PROFESIONALES

DEDICADOS A BUSINESS APPS

+1.000

CERTIFICACIONES

DE NUESTROS EXPERTOS EN DIVERSAS TECNOLOGÍAS

CENTROS ESPECIALIZADOS

EN ESPAÑA, UK, EUROPA CENTRAL Y COLOMBIA

+1.000

PROYECTOS EJECUTADOS

+250

CLIENTES

PROYECTOS EN MÁS DE

15

PAÍSES

Llevamos **más de una década ayudando a clientes como tú** a alcanzar los objetivos de negocio a través del uso de Business Apps. Somos **expertos en transformación digital** y en cómo aplicar la tecnología, tanto para automatizar y optimizar procesos, como para mejorar la toma de decisiones.

Contamos con un **equipo multidisciplinar de expertos internacionales de primer nivel**, cuya excelencia y liderazgo son reconocidos por los principales analistas de la industria, por nuestros partners tecnológicos y, sobre todo, por nuestros clientes.

Entendemos la tecnología como una herramienta a tu servicio y, este enfoque, unido a nuestra **visión agnóstica** y nuestras **alianzas con los principales players del mercado**, nos permite ofrecerte las mejores soluciones de **Business Apps**, para tus necesidades específicas.



Business Apps

Servicios y soluciones de Business Apps

En Telefónica Tech ofrecemos un ecosistema de soluciones empresariales para la **digitalización y automatización de procesos** clave en cualquier organización. Nuestra propuesta incluye servicios diseñados para **optimizar la gestión del negocio, mejorar la experiencia del cliente y maximizar la eficiencia operativa.**



BUSINESS MANAGEMENT (ERP)

Optimiza y automatiza la gestión integral de tu negocio.

- **SAP**

Digitaliza y automatiza la gestión empresarial.

- **Dynamics 365**

Gestiona y automatiza operaciones en una sola plataforma.

- **Sage** PYMEs

Optimiza la contabilidad y gestión financiera de tu empresa.

- **Aliquo** PYMEs

Mejora la logística y administración con un ERP flexible.



CUSTOMER MANAGEMENT (CRM)

Centraliza y mejora la relación con tus clientes.

- **Salesforce**

Optimiza ventas y clientes con el CRM líder en la nube.

- **Dynamics 365**

Centraliza clientes y ventas con un CRM unificado.

- **ForceManager** PYMEs

Mejora la logística y administración con un CRM flexible.



GESTIÓN DEL TALENTO

Digitaliza y optimiza la gestión de Recursos Humanos.

- **SAP SuccessFactors**

Digitaliza y automatiza la gestión del talento.



AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

Automatiza procesos y potencia la eficiencia operativa.

- **Power Platform**

Automatiza procesos y crea apps sin programación.

- **BMC**

Automatiza y optimiza la gestión de servicios IT.





Business Apps

Business Management (ERP)

Transformamos la gestión de las empresas con **soluciones ERP que digitalizan y automatizan** procesos clave, garantizando **mayor productividad, eficiencia y control financiero.**



BUSINESS MANAGEMENT (ERP)

• Optimiza y automatiza la gestión integral de tu negocio.



SAP

Dynamics 365

Sage

Aliquo

SAP

Optimiza la gestión empresarial con el ERP líder a nivel mundial, digitalizando y automatizando procesos clave para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones estratégicas.

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)



SOBRE EL SERVICIO

Las empresas en transformación digital requieren soluciones que **unifiquen y optimicen la gestión de sus procesos** clave (ventas, producción, finanzas, RRHH, etc.). **SAP es la solución líder en ERP** para empresas que buscan una plataforma inteligente en la nube escalable, segura y eficiente.

Telefónica Tech te ofrece una **gestión integral de SAP**, desde la consultoría hasta la implementación y soporte, asegurando un **despliegue escalable y alineado con los objetivos estratégicos** del negocio, con una **gestión eficiente y sin interrupciones**.

¿Cómo te ayudamos?

- **Consultoría y asesoramiento** en la estrategia de transformación digital con SAP.
- **Implementación, migración y mantenimiento** funcional y técnico de SAP.
- **Administración BASIS para optimizar el rendimiento y seguridad** del entorno SAP.
- **Infraestructura cloud flexible** (SAP Virtual, RISE y Grow, Hiperescalares como AWS, Azure, Google).

¿QUÉ PERMITE?

- **Gestión unificada y digitalizada de los procesos empresariales** en una sola plataforma.
- **Optimización de la cadena de suministro, gestión financiera y administración de RRHH.**
- **Migración del ERP a la nube** con herramientas de analítica y automatización avanzadas.
- **Acceso a soluciones inteligentes para la toma de decisiones estratégicas** en tiempo real.

BENEFICIOS

- **Flexibilidad y adaptación a cada empresa**
Solución escalable que se ajusta a negocios de cualquier tamaño y sector.
- **Optimización de costes y control presupuestario**
Mayor eficiencia financiera con visibilidad y gestión centralizada de los recursos.
- **Automatización y digitalización de procesos**
Reducción de tareas manuales y optimización del flujo de trabajo en todas las áreas..
- **Ecosistema cloud seguro y escalable**
Infraestructura flexible con integración en entornos SAP Virtual, RISE, GROW y nubes hiperescalares.





BUSINESS MANAGEMENT (ERP)

- Optimiza y automatiza la gestión integral de tu negocio.



SAP

Dynamics 365

Sage

Aliquo

Dynamics 365

Gestiona y automatiza las operaciones empresariales con un ERP flexible que conecta finanzas, cadena de suministro y procesos clave en una única plataforma.

SOBRE EL SERVICIO

Las empresas necesitan un ERP moderno y flexible que conecte todas sus áreas y optimice sus procesos internos y externos. **Microsoft Dynamics 365** es una plataforma integral que **unifica finanzas, operaciones, cadena de suministro, ventas y RRHH en un solo entorno cloud**, permitiendo una **visión 360° del negocio y del cliente**.

Desde Telefónica Tech, **te acompañamos en todas las fases del proyecto**, desde la estrategia y la implementación hasta el soporte post-lanzamiento, asegurando que Dynamics 365 se adapte perfectamente a las necesidades de tu empresa.

¿Cómo te ayudamos?

- **Consultoría y estrategia** para la transformación digital con Dynamics 365.
- **Implementación y personalización** del ERP según los requerimientos del negocio.
- **Integración con herramientas empresariales** como Microsoft 365, Power Platform y BI.
- **Soporte continuo y optimización** tras la puesta en marcha.

¿QUÉ PERMITE?

- **Optimización de procesos financieros y operativos** con automatización avanzada.
- **Gestión integrada de clientes y ventas** con visión unificada del negocio.
- **Mejora del rendimiento de la cadena de suministro** con análisis en tiempo real.
- **Escalabilidad y flexibilidad** para adaptarse al crecimiento de la empresa.

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

BENEFICIOS

Automatización y eficiencia

Optimización del flujo de trabajo con automatización de procesos financieros, comerciales y operativos.

Gestión integrada del negocio

Unificación de todas las áreas empresariales en una sola plataforma para mayor control y visibilidad.

Toma de decisiones basada en datos

Análisis en tiempo real con *dashboards* e inteligencia predictiva para mejorar la estrategia de negocio.

Escalabilidad y flexibilidad

Adaptación a cualquier sector y crecimiento progresivo con opciones modulares y en la nube.





BUSINESS MANAGEMENT (ERP)

- Optimiza y automatiza la gestión integral de tu negocio.



SAP

Dynamics 365

Sage

Aliquo

Sage PYMEs

Optimiza la contabilidad, facturación y gestión financiera con un ERP modular diseñado para la eficiencia y el control en las pymes.

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

SOBRE EL SERVICIO

Las pequeñas y medianas empresas necesitan agilizar su gestión contable, comercial y de RRHH con soluciones adaptables y escalables. **Sage** es un ERP modular que facilita la administración de **finanzas, ventas, stock y empleados**, permitiendo **automatizar procesos y tomar decisiones basadas en datos**.

En Telefónica Tech, **implantamos, personalizamos e integramos Sage** en la infraestructura cloud de tu negocio, asegurando una gestión más eficiente y conectada.

¿Cómo te ayudamos?

- **Implementación y parametrización** de Sage según las necesidades del negocio.
- **Integración con sistemas** empresariales **existentes**.
- **Soporte y mantenimiento** para garantizar el máximo rendimiento del ERP.

¿QUÉ PERMITE?

- **Gestión contable y presupuestaria** con control total de ingresos y gastos.
- **Optimización del stock y facturación** con trazabilidad y análisis en tiempo real.
- **Automatización de la gestión comercial y ventas** con informes personalizados.
- **Administración de RRHH y nóminas**, cumpliendo con normativas legales.

BENEFICIOS

Eficiencia en la gestión empresarial

Automatización de contabilidad, facturación y ventas para reducir tiempos y costes.

Optimización del control financiero

Mayor visibilidad y control de los recursos económicos con informes detallados.

Escalabilidad y adaptación al negocio

Solución flexible que crece con la empresa, incorporando módulos según necesidad.

Integración con otros sistemas empresariales

Conectividad con otras plataformas como Microsoft 365 y CRM para una gestión unificada.





BUSINESS MANAGEMENT (ERP)

• Optimiza y automatiza la gestión integral de tu negocio.



SAP

Dynamics 365

Sage

Aliquo

Aliquo PYMEs

Mejora la gestión logística, administrativa y de producción con un ERP especializado en optimizar procesos y reducir costes operativos de pymes.

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

SOBRE EL SERVICIO

Las pequeñas y medianas empresas necesitan un **ERP ágil y flexible** que les permita gestionar sus operaciones diarias de manera eficiente. **Aliquo** facilita la administración de **almacenes, fabricación, servicios, contabilidad y ventas**, automatizando procesos clave para mejorar la rentabilidad y el control del negocio.

En Telefónica Tech, te **ofrecemos implantación, personalización y soporte especializado** para integrar Aliquo en la infraestructura empresarial, asegurando un funcionamiento fluido y adaptado a tu negocio.

¿Cómo te ayudamos?

- **Implementación y configuración** de Aliquo adaptado a tu empresa.
- **Automatización de procesos clave** en almacenes, producción, contabilidad y servicios.
- **Integración con plataformas** de *e-commerce*, TPV y herramientas empresariales.
- **Soporte y formación continua** para optimizar su uso.

¿QUÉ PERMITE?

- **Gestión avanzada de almacenes y stock** con trazabilidad completa.
- **Optimización de la producción y control de costes** en procesos de fabricación.
- **Automatización contable y financiera** para una mayor eficiencia operativa.
- **Integración con plataformas *e-commerce*** y puntos de venta para una gestión unificada

BENEFICIOS

Optimización de procesos empresariales

Automatización de la gestión de almacenes, producción y contabilidad para una mayor eficiencia.

Mayor control y rentabilidad del negocio

Monitorización de costes, rentabilidad de proyectos y optimización de recursos.

Toma de decisiones basada en datos

Acceso a reportes en tiempo real para optimizar la gestión de inventarios, ventas y producción.

Integración con plataformas digitales

Conectividad con *e-commerce*, TPV, aplicaciones de movilidad y herramientas empresariales.





Business Apps

Customer Management (CRM)

En un mundo digital, la relación con los clientes es clave para el éxito de cualquier negocio. Con **Customer Management (CRM)** de Telefónica Tech, te ayudamos a gestionar y mejorar la interacción con tus clientes en **ventas, marketing y servicio al cliente.**



CUSTOMER MANAGEMENT (CRM) • Centraliza y mejora la relación con tus clientes.



Salesforce

Dynamics 365

ForceManager

Salesforce

Transforma la gestión comercial con la plataforma CRM en la nube líder a nivel mundial, optimizando ventas, marketing y atención al cliente.

SOBRE EL SERVICIO

En un mercado cada vez más competitivo, es muy importante diferenciarse y personalizar la experiencia del cliente. **Salesforce** permite **optimizar procesos comerciales, mejorar la atención al cliente y potenciar estrategias de marketing** con inteligencia de datos.

En Telefónica Tech, te **ayudamos en la implantación y parametrización** de cualquier solución del *framework* Salesforce, adaptándola a tus necesidades y asegurando una **integración escalable y eficiente**.

¿Cómo te ayudamos?

- **Implantación y parametrización** de Salesforce según las necesidades del negocio.
- **Integración con sistemas** empresariales **existentes**.
- **Consultoría y personalización de nubes** como Sales Cloud, Service Cloud y Marketing Cloud.

¿QUÉ PERMITE?

- **Flexibilidad total** para adaptar la plataforma a cada negocio y evolucionar con él.
- **Gestión centralizada del cliente**, con automatización de procesos comerciales y postventa.
- **Acceso a un ecosistema de aplicaciones** en AppExchange y conectividad con herramientas externas.

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

BENEFICIOS

Automatización y eficiencia

Optimización de procesos comerciales con flujos automatizados y reducción de tareas administrativas.

Experiencia del cliente personalizada

Interacciones omnicanal y segmentación avanzada para mejorar la fidelización.

Análisis avanzado y toma de decisiones

Datos en tiempo real y analítica predictiva para mejorar estrategias de ventas y marketing.

Integración con el ecosistema empresarial

Conectividad con ERP, herramientas de automatización y plataformas de productividad.





Salesforce

Dynamics 365

ForceManager

Dynamics 365

Impulsa la relación con tus clientes con un CRM integrado que optimiza la captación, fidelización y gestión de ventas en un ecosistema unificado.

SOBRE EL SERVICIO

La transformación digital de los negocios requiere herramientas que conecten procesos internos, mejoren la eficiencia y optimicen la experiencia del cliente. **Microsoft Dynamics 365** es una plataforma integral que combina **ERP** (*Enterprise Resource Planning*) y **CRM** (*Customer Relationship Management*) **en un solo entorno en la nube**, permitiendo automatizar procesos, mejorar la toma de decisiones y facilitar la gestión de clientes.

Desde Telefónica Tech, te **acompañamos en la implantación, parametrización y optimización** de Dynamics 365, garantizando un **despliegue escalable, eficiente y alineado con los objetivos estratégicos** de tu negocio.

¿Cómo te ayudamos?

- **Consultoría y asesoramiento** estratégico en la adopción de Dynamics 365.
- **Implantación y parametrización** de los módulos según las necesidades del negocio.
- **Integración con herramientas empresariales** como Microsoft 365, Power Platform y BI.
- **Soporte continuo y optimización** tras la implementación.

¿QUÉ PERMITE?

- **Optimización del ciclo de ventas**, desde la captación de *leads* hasta la conversión.
- **Visión 360° del cliente y del negocio** con datos unificados en tiempo real.
- **Automatización de procesos financieros, operativos y de RRHH** para mejorar la eficiencia.
- **Flexibilidad total** para escalar y personalizar la plataforma según la evolución de la empresa.

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

BENEFICIOS

Optimización del rendimiento comercial

Automatización del ciclo de ventas para mejorar la productividad y conversión.

Gestión centralizada del cliente

Unificación de todos los procesos en una plataforma integrada para mayor eficiencia.

Mayor rentabilidad operativa

Automatización de procesos financieros y comerciales para reducir costes.

Experiencia omnicanal y personalización

Interacción fluida con clientes en todos los canales para una mejor relación comercial.





CUSTOMER MANAGEMENT (CRM) • Centraliza y mejora la relación con tus clientes.



Salesforce

Dynamics 365

ForceManager

ForceManager PYMEs

Potencia la productividad comercial de pymes, con un CRM móvil diseñado para optimizar la gestión de clientes y ventas en movilidad.

SOBRE EL SERVICIO

Para pequeñas y medianas empresas con equipos de ventas en constante movimiento, la agilidad y eficiencia en la gestión de clientes es crucial.

ForceManager es un CRM diseñado específicamente para comerciales que necesitan **acceder a la información en cualquier momento y lugar**, optimizando sus procesos y mejorando la toma de decisiones.

En Telefónica Tech, te **facilitamos la implantación** de ForceManager **con una solución cloud escalable, integraciones avanzadas y soporte especializado**, garantizando una transición fluida y un uso optimizado.

¿Cómo te ayudamos?

- **CRM en la nube** con acceso móvil, videollamadas y geolocalización.
- **Automatización de tareas administrativas** para que los comerciales dediquen más tiempo a vender.
- **Consultoría, formación y soporte** para una adopción efectiva de la plataforma.

¿QUÉ PERMITE?

- **Gestión centralizada de clientes** y oportunidades comerciales.
- **Automatización de ventas y análisis de datos** con inteligencia artificial (Dana AI).
- **Integración con herramientas como Microsoft 365 y Sage** para una operativa fluida.
- **Personalización** según las necesidades del negocio y del equipo comercial.

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

BENEFICIOS

Mayor productividad del equipo de ventas

Automatización de tareas comerciales para mejorar la eficiencia y cerrar más oportunidades.

Control total del proceso comercial

Dashboard inteligente con KPIs clave para gestionar clientes y visualizar oportunidades.

Agilidad y reducción de tareas manuales

Minimización del tiempo en administración para que los comerciales se centren en vender.

Acceso móvil sin interrupciones

Gestión comercial desde cualquier lugar con un CRM optimizado para movilidad.



Gestión del talento (HRM)

Ofrecemos soluciones que **automatizan y digitalizan todo el ciclo de vida del empleado**, desde la selección hasta la gestión del desempeño y formación, reduciendo tiempos y costes.



SAP SuccessFactors

SAP SuccessFactors

Digitaliza y automatiza la gestión del talento con la plataforma cloud líder en Recursos Humanos, optimizando selección, desempeño y formación.

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

SOBRE EL SERVICIO

En un entorno laboral cada vez más competitivo, la digitalización de los procesos de Recursos Humanos es fundamental para atraer, desarrollar y retener el mejor talento. **SAP SuccessFactors** es una **solución en la nube** diseñada para ayudar a las empresas a **gestionar de manera eficiente su talento, automatizar procesos clave y mejorar la experiencia del empleado**.

En Telefónica Tech, te ayudamos en la **implantación, personalización y optimización** de SAP SuccessFactors, garantizando un **despliegue eficiente y alineado con los objetivos de negocio**.

¿Cómo te ayudamos?

- **Consultoría e implementación** de SAP SuccessFactors para automatizar y digitalizar los procesos de RRHH.
- **Configuración e implementación de módulos** de selección, formación, desempeño, etc., según tus necesidades.
- **Soporte, formación y mantenimiento** para asegurar una adopción óptima y optimizar el uso de la plataforma.

¿QUÉ PERMITE?

- **Selección e incorporación eficiente**, facilitando la captación y *onboarding* de talento.
- **Gestión del desempeño y compensación**, optimizando evaluaciones y retribuciones.
- **Formación y desarrollo profesional**, con planes personalizados para el crecimiento del talento.
- **Análisis avanzado y cuadros de mando interactivos** para la toma de decisiones estratégicas.

BENEFICIOS

Digitalización de la gestión de RRHH

Automatización de procesos como selección, desempeño y formación para una gestión más ágil y eficiente.

Análisis avanzado y toma de decisiones

Automatización de reportes y análisis en tiempo real para mejorar la planificación estratégica del talento.

Centralización y coherencia en los procesos

Unificación de datos y eliminación de sistemas dispersos para garantizar coherencia y escalabilidad en la gestión del talento.

Optimización de la experiencia del empleado

Fomenta la autonomía y el desarrollo con acceso digital a toda la información y procesos de RRHH.





Business Apps

Automatización inteligente

Las soluciones de Automatización Inteligente permiten a las empresas **automatizar procesos repetitivos, optimizar tareas empresariales y modernizar su infraestructura** con herramientas *low-code* y *machine learning*.



AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

- Automatiza procesos y potencia la eficiencia operativa.



Power Platform

BMC

Power Platform

Automatiza procesos, desarrolla aplicaciones y optimiza la analítica empresarial con la plataforma low-code de Microsoft líder en hiperautomatización.

SOBRE EL SERVICIO

Las empresas necesitan transformar sus procesos para mejorar la eficiencia y reducir costes. **Power Platform** de Microsoft es una **plataforma integral de automatización e inteligencia empresarial que permite crear aplicaciones, optimizar flujos de trabajo y potenciar la analítica de datos** sin necesidad de programar.

Desde Telefónica Tech, te acompañamos en todo el proceso de adopción, **desde la estrategia hasta el soporte post-implementación**, asegurando que aproveches al máximo el potencial del **low-code**, la **IA** y la **hiperautomatización**.

¿Cómo te ayudamos?

- **Implementación y parametrización** de Power Apps, Power Automate, Power BI y Copilot Studio.
- **Estrategia y asesoría en automatización** para optimizar procesos empresariales.
- **Gobernanza y control de flujos y aplicaciones** para garantizar seguridad y escalabilidad.
- **Soporte y formación** para maximizar la adopción en el equipo.

¿QUÉ PERMITE?

- **Transformación digital rápida**, reduciendo la dependencia de soluciones *legacy*.
- **Automatización inteligente** con IA y *machine learning* para optimizar operaciones.
- **Mayor agilidad en el desarrollo de aplicaciones** para responder a necesidades de negocio.
- **Integración con sistemas empresariales** como ERP, CRM y plataformas de BI.

DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB

BENEFICIOS

Automatización y eficiencia

Optimización de procesos y mayor productividad con automatización avanzada.

Reducción de costes y esfuerzo administrativo

Elimina tareas repetitivas y agiliza los flujos de trabajo sin código.

Empoderamiento de los equipos

Permite a usuarios no técnicos desarrollar aplicaciones sin depender de TI.

Mejor toma de decisiones

Análisis en tiempo real para optimizar estrategias y mejorar resultados.





AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

- Automatiza procesos y potencia la eficiencia operativa.



Power Platform

BMC

BMC

Optimiza la gestión de servicios IT con una plataforma avanzada de automatización y control que mejora la eficiencia y seguridad operativa.

SOBRE EL SERVICIO

En un entorno digital y multicloud, las empresas necesitan herramientas que agilicen la gestión ITSM, optimicen los flujos de trabajo y garanticen la continuidad operativa. **BMC**, en colaboración con Telefónica Tech, te ofrece una **plataforma de automatización avanzada y gestión de servicios en la nube**, diseñada para maximizar la **eficiencia y mejorar la toma de decisiones** empresariales.

En Telefónica Tech, te **proporcionamos consultoría, implementación y soporte** para garantizar una **integración fluida y escalable de BMC** en el ecosistema digital de cada empresa.

¿Cómo te ayudamos?

- **Implementación** de la solución BMC ITSM en la nube.
- **Automatización de flujos de trabajo** y gestión inteligente de operaciones (AIOps).
- **Optimización** de la prestación de servicios IT con autoservicio avanzado.
- **Integración** con sistemas empresariales **y gestión multicloud**.

¿QUÉ PERMITE?

- **Estandarización y mejora de procesos** de prestación de servicios con **ITSM**.
- **Automatización de procesos** de negocio **y gestión de operaciones** (AIOps, Control-M, Discovery).
- **Mayor trazabilidad y visibilidad** de la infraestructura IT en tiempo real.
- **Gestión eficiente de recursos** con modelos de datos compartidos y simulación de impacto.

[DESCUBRE MÁS EN NUESTRA WEB](#)

BENEFICIOS

Automatización e integración avanzada

Optimización del soporte IT y gestión de servicios con flujos automatizados.

Reducción de tiempos y costes operativos

Optimización de procesos con *workflows* inteligentes que mejoran la eficiencia.

Mejor experiencia del cliente y usuario final

Acceso simplificado a soporte IT con digital *workplace* y herramientas de autoservicio.

Mayor seguridad y control en la gestión IT

Supervisión centralizada y cumplimiento normativo para una operativa segura.





¿Listo para transformar tu empresa?

Telefónica Tech es la compañía líder en transformación digital. Cuenta con una amplia oferta de servicios y soluciones tecnológicas integradas de Business Apps, Ciberseguridad y NaaS, Cloud Híbrida, Conectividad e IoT, IA & Data, Future Workplace y Consultoría y Servicios Profesionales.

telefonicatech.com

