Telefónica Tech

AI Augmented Employee

Hacia una nueva generación de súperempleados enriquecidos con IA

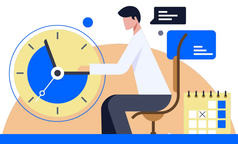
En el entorno laboral, **la inteligencia artificial transforma radicalmente todos los procesos,** otorgando a los empleados capacidades mejoradas y optimizando su productividad.

¿Qué es?

Hablamos de empleados que utilizan herramientas de Inteligencia Artificial para **eficientar su trabajo y centrarse en tareas estratégicas** que aporten valor real a la compañía.

Un empleado aumentado con IA:

- **Se enfoca en aportar valor**
  Delega tareas repetitivas y de bajo valor a la IA, como agendar reuniones, gestionar correos o procesar datos.
- **Desarrolla más sus habilidades**
  Los sistemas de IA facilitan la formación de los empleados, personalizando el contenido y ritmo de aprendizaje.
- **Aumenta su productividad**
  El empleado es capaz de automatizar tareas repetitivas y optimizar flujos de trabajo.
- **Toma decisiones más precisas**
  La IA ofrece insights y recomendaciones que permiten decisiones más acertadas y basadas en datos.
- **Está más satisfecho en el trabajo**
  Este enfoque mejora la moral y el compromiso del empleado, contribuyendo a una mayor satisfacción laboral.
- **Mejora el trabajo colaborativo**
  Las plataformas de IA permiten a los equipos trabajar de manera más fluida, con herramientas que mejoran la comunicación y gestión de proyectos.



En cifras

87%

El 87% de las empresas consideran la IA **una ventaja competitiva.**

BlueTree Digital

$250 MM

En 2025, se estima una **inversión en IA de $250 mil millones** por los hiperescalares.

Global X ETFs

$608 MM

El mercado de Inteligencia Artificial **alcanzará los $609 mil millones** para 2028.

Informe Gartner Forecast

15%

Para 2028, se espera que la IA sea responsable de **al menos el 15% de las decisiones laborales.**

Gartner

90 MIN

Los empleados **ganan 90 minutos extra** por semana gracias a la IA.

Pilotos internos Telefónica

El rol de la IA

La IA se convierte en un colaborador fundamental: ya no es solo un asesor, sino un miembro activo en la toma de decisiones y ejecución de procesos dentro del equipo.

Las claves en la evolución: más complejidad y autonomía

Menor complejidad y autonomía

- **Asesor**
  Sugiere opciones, pero la decisión final es del empleado.
- **Asistente**
  Ejecuta tareas rutinarias bajo supervisión humana.
- **Ejecutor**
  Actúa con autonomía limitada y control humano.
- **Decision Maker**
  Toma decisiones dentro de límites, con veto humano.

Mayor complejidad y autonomía

- **AI Power-Teammates**
  Evoluciona y decide de forma autónoma, sin intervención humana constante.

Somos el mejor acompañante en tu viaje de adopción

Ofrecemos una aproximación consultiva a nuestros clientes, recomendando las herramientas y servicios que más se adecúan a sus circunstancias gracias a nuestros partners estratégicos.

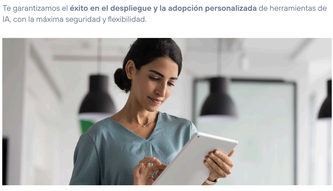
Aproximación consultiva

Partners Estratégicos

Servicios Profesionales personalizados

¿Cómo te acompañamos?

Te garantizamos el **éxito en el despliegue y la adopción personalizada** de herramientas de IA, con la máxima seguridad y flexibilidad.



1. **AI Discovery & Readiness**
   Estrategia y preparación, identificación de casos de uso clave, selección de herramientas de IA, análisis y evaluación de la preparación para la adopción de IA.
2. **Pilot AI**
   Despliegue, formación, soporte experto, evaluación del caso de negocio y retorno de inversión (ROI).
3. **Scale AI**
   Taller de descubrimiento, personalización del despliegue de IA, preparación técnica y de personas, evaluación y entrega.
4. **Enterprise-wide Integration**
   Integración empresarial de herramientas de IA con aplicaciones y procesos empresariales.
5. **Support and Delegated Administration**
   Administración de la solución en nombre del cliente, gestión de usuarios, activación de servicios, soporte de incidentes.

¿Listo para transformar tu empresa?

Telefónica Tech es la compañía líder en transformación digital. Cuenta con una amplia oferta de servicios y soluciones tecnológicas integradas de Ciberseguridad, Cloud, IoT, Big Data, Inteligencia Artificial y Blockchain.