

¿Qué es el Sistema de Inteligencia Turística (SIT)?

SIT es la solución de inteligencia turística de **Telefónica Tech** diseñada para ayudar a municipios a gestionar el turismo de forma sostenible, eficiente y basada en datos. Desarrollada a partir de la tecnología **Smart Steps**, transforma grandes volúmenes de información en conocimiento estratégico, facilitando la toma de decisiones informadas que mejoran la experiencia del visitante, protegen a la comunidad local y potencian el valor económico del destino.

Funcionalidades clave

- Análisis avanzado del comportamiento del visitante**
 Patrones de movilidad, duración de estancia y lugares visitados.
- Evaluación de impacto de eventos y campañas**
 Mide el retorno y mejora la planificación.
- Visualización accesible**
 Dashboards personalizables con mapas de calor, flujos y más.
- Segmentación por valor turístico**
 Identifica los perfiles que aportan más valor con menor impacto.
- Integración de múltiples fuentes**
 Movilidad, clima, consumo, redes sociales, economía colaborativa, etc.

Arquitectura modular adaptada a cada tipo de municipio

La plataforma tiene una arquitectura modular que se adapta a las necesidades de cada territorio, sin importar su tamaño, recursos o madurez digital.

- Turismo**
 ¿Cuánta gente nos visita?
 ¿Cómo son?
- Movilidad**
 ¿Cómo se mueve la gente que pasa por nuestro municipio?
- Alojamientos**
 ¿Cómo son los hoteles y apartamentos que ofertamos?
- Otros módulos**
- Escucha Social**
 ¿Qué opinión se tiene de nuestro municipio y puntos de interés? ¿Y de nuestros competidores?
- Gastos**
 ¿Cómo gasta la gente su dinero?
- Conectividad Aérea**
 ¿Cuál es la actividad de los aeropuertos más cercanos?

Municipios pequeños o medianos

Implementación rápida y asequible con informes preconfigurados. No requiere grandes inversiones ni personal especializado, permitiendo obtener resultados desde el primer día.

Destinos turísticos avanzados

Plataforma robusta con integración de múltiples fuentes, cuadros de mando personalizados y capacidad para manejar grandes volúmenes de información.

Ecosistemas complejos

Posibilidad de crear espacios de datos turísticos interoperables con otros sistemas, cumpliendo normativas específicas y fomentando la colaboración interterritorial.

Beneficios

Administraciones públicas

- Sustituye suposiciones por evidencia real
- Optimiza inversiones y recursos
- Mejora la coordinación entre departamentos

Población local

- Reduce los impactos negativos del turismo
- Preserva identidad y patrimonio
- Genera oportunidades económicas sostenibles

Visitantes

- Experiencias menos congestionadas
- Ofertas más alineadas a sus intereses
- Mayor satisfacción y gasto

¿Por qué Telefónica Tech?

En Telefónica Tech transformamos datos en decisiones, y destinos en referentes turísticos inteligentes, con tecnología robusta, visión estratégica y un compromiso constante con la innovación.