

Nota de prensa

Telefónica proporciona la plataforma para la telegestión de los contadores de Madrileña Red de Gas

- Telefónica suministra una plataforma de monitorización para que la distribuidora de gas pueda extraer y leer de forma remota los datos de consumo de su parque de contadores, tanto industriales como residenciales.
- La plataforma permitirá a Madrileña Red de Gas incrementar el control de los consumos, hacer una facturación más precisa, detectar de forma temprana fugas o anomalías, mejorar la eficiencia energética y evitar problemas de suministro gracias a las alertas de seguridad y al mantenimiento predictivo.

Madrid, 27 de octubre de 2026.- Madrileña Red de Gas ha actualizado su arquitectura tecnológica de la mano de Telefónica para garantizar las comunicaciones con sus contadores industriales y prepararse para la futura legislación de leer automáticamente, de forma remota y precisa, los consumos del parque de contadores residenciales.

Telefónica ha integrado la plataforma de monitorización ‘OpenGate’ de la empresa amplía))) en Madrileña Red de Gas para que la distribuidora de gas pueda extraer y telegestionar de forma remota los grandes volúmenes de datos de sus contadores y convertirlos en información valiosa con la que tomar mejores decisiones.

Esta plataforma va más allá de un sistema HES tradicional (enlace de comunicaciones entre contadores inteligentes y sistemas corporativos), destacando por su flexibilidad, versatilidad y escalabilidad. Además de adaptarse a múltiples fabricantes y protocolos, la plataforma de amplía))) aprovecha capacidades de analítica avanzada para gestionar el cálculo de energía que exige el mercado gasista actual.

El despliegue de esta plataforma permitirá a Madrileña Red de Gas recopilar y validar los datos de las lecturas de consumo, supervisar el estado de sus contadores, gestionar las comunicaciones que posibilitan la compartición de los datos y habilitar funciones de seguridad (corte o desconexión del suministro de gas, por ejemplo) en caso de fallos o anomalías en la infraestructura.

Pablo Cecilio Barroso, responsable IOT en Madrileña Red de Gas, asegura: “La implantación de la plataforma OpenGate de la mano de Telefónica representa un paso importante en la transformación digital de nuestra infraestructura. Esta solución nos permite unificar bajo una misma arquitectura la telegestión de contadores de diversos fabricantes y protocolos, automatizando y garantizando una mayor precisión operativa y

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

email: prensatelefonica@telefonica.com

saladeprensa.telefonica.com

de procesos. Además de optimizar la eficiencia y la seguridad de nuestra red actual, nos deja totalmente preparados para afrontar con éxito la futura digitalización masiva del parque de contadores domésticos, ofreciendo un servicio más transparente, eficiente y sostenible a nuestros clientes”.

María Muñoz, directora de Desarrollo de Negocio de IoT, Datos e IA en Telefónica Tech, afirma: “Nuestra experiencia como integrador tecnológico en distintos sectores nos permite ofrecer el mejor servicio a los clientes y acompañarlos en su transformación digital para que puedan extraer todo el valor de los datos. En el sector utilities contamos con conocimiento adquirido desde hace años en todo lo que tiene que ver con la digitalización del ciclo integral del agua y estamos convencidos del potencial que tendrá este tipo de plataformas en la recogida y gestión remota de los datos de consumo de gas para promover un servicio más preciso, más comprometido con el medio ambiente y más resiliente. Con este tipo de proyectos en Telefónica seguimos avanzando en nuestro propósito de convertirnos en la mejor vía de acceso a las tecnologías digitales”.

Carlos Javier Prados Hijón, CTO en amplía))), añade: “OpenGate aporta a Madrileña Red de Gas una gestión integral y simplificada de sus contadores inteligentes mediante una plataforma agnóstica respecto de los protocolos y tecnologías de comunicación, garantizando la seguridad operacional, mejorando la calidad de los datos mediante algoritmos complejos de cálculo y análisis, y habilitando la integración fluida de los datos de campo con los sistemas corporativos (ERP). De este modo, Madrileña Red de Gas evoluciona de una gestión tradicional a un modelo orientado al dato, situándola como una empresa líder en el mercado gracias a su innovación en la gestión de la información”.

Impacto en los consumidores finales

Además de las mejoras que aporta a la compañía distribuidora de gas en términos de eficiencia y operativa, la implantación de esta plataforma de monitorización del consumo de gas también generará beneficios importantes para los usuarios residenciales y comerciales.

En los clientes particulares, permite lecturas automáticas y precisas de los contadores, sin necesidad de visitas presenciales de técnicos, y garantiza una facturación basada en consumos reales, evitando estimaciones y ajustes inesperados. Además, mejora la seguridad del hogar gracias a la detección temprana de fugas o patrones de consumo anómalos, ofrece una mayor transparencia en el consumo al tener acceso a históricos detallados a través de aplicaciones y portales digitales, y contribuye a mejorar la eficiencia energética al ser más consciente del impacto de los hábitos de consumo.

En el caso de los usuarios industriales y comerciales, la monitorización avanzada y continua del consumo de gas optimiza los procesos y reduce sus costes operativos. La plataforma está preparada para integrarse con otros sistemas con el objetivo de poder anticipar picos de consumo y mejorar el ajuste de los balances energéticos, y puede

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

email: prensatelefonica@telefonica.com

saladeprensa.telefonica.com

lanzar alertas ante cualquier irregularidad para realizar mantenimiento predictivo y minimizar así los tiempos de parada, los riesgos en instalaciones críticas y las pérdidas.

Asimismo, la centralización de los datos y la analítica comparativa multisede mejoran la gestión en organizaciones que cuentan con varias instalaciones, fábricas o comercios, y contribuyen al cumplimiento de la normativa vigente, gracias al registro histórico de datos requerido por el gestor técnico del sistema gasista.

Sobre Madrileña Red de Gas

Madrileña Red de Gas es la primera compañía de la Península Ibérica que opera una red de distribución de forma completamente independiente del resto de los negocios de la cadena de valor del gas, constituyendo, por tanto, el primer ejemplo de separación completa de redes y comercialización del mercado energético ibérico.

Es también la tercera mayor compañía de distribución de gas en España por número de puntos de suministro. Actualmente cuenta con más de 900.000.

Inició su actividad el 1 de Mayo de 2010 en 38 municipios de la Comunidad de Madrid. En la actualidad distribuye gas en 61 municipios de la Comunidad Autónoma, incluido el municipio de Madrid capital, donde se mantiene la actividad en 5 distritos.

Sobre Telefónica

Telefónica es una de las principales compañías de servicios de telecomunicaciones a nivel mundial. La compañía ha asumido el reto indiscutible de ser la mejor vía de acceso a las tecnologías digitales para los ciudadanos, las empresas y las administraciones públicas, impulsando así el desarrollo económico y social en los países donde opera. Telefónica ofrece servicios de conectividad fija y móvil, así como una amplia gama de soluciones digitales para clientes residenciales y empresas. Con más de 299,8 millones de accesos, Telefónica centra su actividad en cuatro mercados prioritarios: España, Brasil, Alemania y Reino Unido.

Sobre amplía)))

amplía))) es una compañía tecnológica especializada en la digitalización de procesos industriales e Internet de las Cosas (IoT y IIoT). Su propuesta diferencial se centra en OpenGate, una plataforma de IoT de extremo a extremo, agnóstica respecto del hardware y la conectividad (NB-IoT, LTE-M, LoRa, Wi-Fi), diseñada para gestionar despliegues masivos de activos con la máxima seguridad y escalabilidad. OpenGate abarca todo el ciclo de vida del dispositivo —desde el aprovisionamiento e inventariado hasta la actualización remota de firmware y la automatización de flujos de trabajo en tiempo real, ciberseguridad y análisis de la información con inteligencia artificial—. Esta flexibilidad permite a empresas de sectores críticos como Utilities (agua, gas, electricidad), transporte e industria conectar sus activos de forma rápida y eficiente, reduciendo costes operativos y acelerando el retorno de la inversión. Gracias a su probada capacidad de integración con sistemas corporativos y a su ecosistema de alianzas con grandes integradores, amplía))) es el socio estratégico idóneo para transformar datos de campo en decisiones de negocio rentables y eficientes.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

email: prensatelefonica@telefonica.com

saladeprensa.telefonica.com